

## POLÍTICA DE QUALITAT

OrientActiva és una empresa creada l'any 2019 formada per professionals amb àmplia experiència en la gestió i la impartició de programes de formació per a persones en situació d'atur.

Aquesta experiència ens permet conèixer de molt a prop la realitat vital de la població a qui es destinen els programes ocupacionals. Així com les demandes i necessitats que té sense cobrir el teixit empresarial del territori al qual ens adreçem.

L'equip de docents que conformen aquesta empresa som professionals propers, dedicats i amb forta vocació docent.

Per fiançar el compromís amb la Qualitat, hem decidit implantar un sistema de Gestió de Qualitat, conforme a la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.

La Qualitat és un compromís de l'empresa i una responsabilitat individual de cada membre de l'entitat, que s'ha de plasmar en accions concretes que reflecteixin interna i externament una imatge de **ORIENTACTIVA** que s'identifiqui amb la professionalitat i qualitat del servei als nostres clients.

Per assolir la màxima satisfacció dels clients aplicarem i orientarem el nostre sistema per assolir els següents objectius:

- ✓ Controlar constantment que responem en tot moment a les exigències i expectatives dels clients.
- ✓ Comprometre'ns al compliment amb tots els reglaments i lleis que ens siguin d'aplicació i normatives d'aquelles organitzacions i/o col·lectius dels que hi formem part.
- ✓ Proporcionar els mitjans adequats per a que tot el personal pugui identificar i eliminar lliurement els obstacles que impedeixin millorar la qualitat en el seu lloc de treball per aconseguir la millora continua.
- ✓ Considerar la millora continua un objectiu permanent que incrementi la qualitat percebuda pels nostres clients.
- ✓ Corregir les no conformitats que es produeixin, però posant mitjans en la prevenció per evitar la repetició.
- ✓ Considerar l'execució dels terminis dels serveis, la puntualitat i mantenir la confiança entre els nostres clients i proveïdors com a punts claus en la gestió quotidiana de l'empresa.
- ✓ Afavorir un ambient participatiu entre el personal de l'empresa, integrant-se en l'objectiu comú i millorant les comunicacions que facilitin el treball en equip, el reconeixement individual i els suggeriments de millora.

La present política de qualitat es comunica a tots els treballadors i treballadores de l'empresa mitjançant la seva exposició en les instal·lacions de la mateixa i es troba a disposició pública, tenint-hi accés qualsevol persona externa de l'empresa que així ho desitgi.

Aquesta política es revisa anualment coincidint amb la revisió per part de la Direcció de l'empresa amb la finalitat de veure si es necessari afegir o modificar algun punt per un canvi en la forma d'actuació de l'Empresa; aquesta manera de procedir permet que sigui en tot moment adequada al funcionament de l'empresa.

**Pineda de Mar, abril de 2025**

**Gerència**